

## Informe de solución SAP SAP for Retail



## SAP® POINT-OF-SALE

**La aplicación para puntos de venta más sólida, fácil de usar y con alta funcionalidad disponible para entornos cliente/servidor**

Diseñado para comerciantes minoristas de ramos generales y multiformato, la aplicación SAP® Point-of-Sale es una solución para puntos de venta (POS) altamente configurable que incluye un motor de reglas de negocio fácil de usar. Además de la funcionalidad POS, la aplicación incluye funcionalidad de back-office para la gestión y generación de reportes a nivel de tienda.

La aplicación SAP® Point-of-Sale (SAP POS) ofrece flexibilidad sin precedentes que les permite a los comerciantes minoristas configurar la aplicación de manera rápida y sencilla gracias a su herramienta de configuración y motor de reglas de negocio potentes y fáciles de usar. Cuando se lanzó al mercado, la aplicación fue pionera como herramienta de configuración para el software de puntos de venta (POS). Hoy, el motor de reglas de negocio ofrece más de medio millón de opciones. Usando la herramienta de configuración, el personal de sistemas de un comercio minorista (incluso personal sin capacitación técnica) puede acceder al motor de reglas de negocio para modificar el software de manera rápida y sencilla.

SAP POS incluye tanto funciones de interfaz de usuario (front-office) como tareas administrativas (back-office), así como una opción de POS móvil. La aplicación se integra fácilmente con infraestructuras IT existentes gracias a su arquitectura de sistema operativo y plataforma abierta.

### Funciones y características a simple vista

La aplicación SAP Point-of-Sale ofrece las funciones de configuración líderes del sector en áreas como fijación de precios, descuentos, promociones, tipos de medios de pago, apartados y devoluciones. Además, la aplicación ofrece potentes funciones administrativas de back-office para la gestión y generación de reportes a nivel de tienda.

## Características y funciones de la interfaz de usuario de la aplicación POS

Medios de Pago definibles	Tarjetas de compras (Monedero Electrónico, etc.)	Transacciones no relativas a mercaderías	Certificados de regalo
Gastos y cargos por servicio	Suspender/ Recuperar	Cambios y devoluciones	Seguridad a nivel de funciones
Base de datos de clientes	Moneda extranjera	Traducción global	Interfaz de usuario configurable
Cancelaciones de artículos y transacciones	Descuentos de artículos y transacciones	Cupones	Promociones programadas por fecha y hora
Precios de ofertas combinadas	Precios escalonados	Precios de kits y paquetes	Precios integrados en códigos de barra
Peso y cantidad	Generación de informes a nivel del Punto de Venta	Crédito, débito y cheques integrados	Autorizaciones (conexión telefónica y socket IP)
Ventas con entrega en otras ubicaciones	Tablas de impuestos regionales	Impuestos al valor agregado, porcentajes y niveles	Apartados
Pedidos especiales	Pago y retiro de pedidos vía Internet	Vales de compra	Programas de pagos
Importación de transacciones	Códigos de barra en recibos	Notas de crédito de tiendas	Cupones de recibos
Menús y teclados definibles	Recibos definibles	Programas de fidelidad	Navegador Web integrado
Administración de fondos	Préstamos, retiros, cuadros y fondos de trabajo	Códigos de razones	Verificación de edad y fecha
Validación de listas negativas y positivas	Soporte de terminales por grupo y región	Acceso a bases de datos centralizadas	

## Características y funciones de back-office

Administración de fondos y caja de seguridad en tienda	Impresión de etiquetas y carteles	Mantenimiento de archivos	Fijación de precios
Inicio de aplicaciones de terceros	Monitoreo de terminales	Visualización de registros históricos y en tiempo real	Control de inventario
Pedidos de compra	Recepción	Transferencias	Sugerencias de pedidos
Soporte de dispositivos móviles RF	Conteos físicos de inventario	Mantenimiento de clientes y proveedores	Funcionalidad extensa de informes
Exportación de datos a otras aplicaciones o dispositivos, como balanzas.	Perfil de clientes y seguimiento de compras	Campos de artículos y clientes definibles por usuario	Control de asistencia de empleados

## Retorno de la inversión inigualable

Los comerciantes de todo el mundo han descubierto que la aplicación SAP Point-of-Sale ayuda a reducir los costos operativos de sus sistemas de tienda, al mismo tiempo que les permite ofrecerle al cliente una experiencia de compra superior. A continuación se describen algunas de las numerosas ventajas que puede aportarles SAP POS a su negocio.

### El costo total de propiedad más bajo del sector

SAP POS brinda el costo total de propiedad más bajo entre los software POS cliente/servidor gracias a su flexibilidad y facilidad de uso. Como consecuencia, muchos comerciantes ya están en su segunda década de confianza en SAP POS como su solución de sistema de tienda, un retorno de la inversión que no puede igualarse.

SAP POS disminuye los costos operativos y aporta mayor agilidad de gestión, permitiéndole a su personal IT y no técnico modificar rápidamente reglas de inventario y de precios, aplicar nuevos descuentos, agregar promociones, adaptarse a los cambios de impuestos a las ventas y modificar muchas otras características y funciones. Usted puede definir a quién otorgarle permiso para que las tiendas puedan modificar características individuales

como tasas de cambio, encabezados y pies de página de recibos, e impuestos. Debido a que el personal no técnico de tienda puede hacer modificaciones fácilmente, su personal IT queda liberado para cumplir otras tareas.

La flexibilidad de la aplicación la transforma en la solución ideal para el comercio minorista internacional, y permite a comercios multinacionales reducir sus costos estandarizando su operativa con una plataforma POS única en toda la empresa. Asimismo, SAP POS permite el uso de múltiples monedas, idiomas y prácticas comerciales.

#### **Una ventaja competitiva para su negocio**

Con SAP POS, usted puede responder con prontitud a las necesidades cambiantes y presiones competitivas implementando rápidamente funcionalidades comerciales o tipos de transacciones novedosas. Por ejemplo, puede reaccionar a la presión de la competencia con nuevas reglas de precios o un programa de tarjetas de regalo. SAP POS le permite satisfacer las necesidades de clases especiales de clientes (como empresas) con precios y descuentos de niveles múltiples que ayudan a mejorar la lealtad del cliente.

SAP POS admite la implementación automática de descuentos corporativos negociados en el punto de venta, descuentos de niveles múltiples basados en las necesidades del cliente y propuestas de los mejores precios basadas en el tipo de cliente y transacción, y mucho más. SAP POS puede acceder a información instantánea de bases de datos de clientes internas o de terceros para lograr la implementación de programas de lealtad más sencillos y flexibles.

Todo está pensado para que el cliente goce de una experiencia de compra más placentera y lograr la ventaja competitiva de su negocio minorista.

#### **Servicio al cliente mejorado con POS Móvil**

La opción POS móvil de SAP POS permite transacciones más rápidas y un nuevo nivel de servicio al cliente, lo que le brinda a sus asistentes de ventas la capacidad de escanear la mercadería

con dispositivos portátiles RF antes de que los clientes procedan al punto de caja. Los asistentes de ventas pueden verificar precios en el momento y localizar mercadería en otros locales de la misma ciudad cuando un artículo no está en existencia en su negocio. De este modo, los comercios pueden completar la venta y ofrecer un mejor servicio al cliente.

Los POS móviles mejoran sus procesos de inventario y recepción. Los informes de recepción de mercadería ejecutados automáticamente comparan los artículos recibidos con cada envío y la mercadería escaneada ingresada a inventario. De esta forma, se elimina el papeleo y se procede al seguimiento y ajustes de inventario en tiempo real con actualizaciones inmediatas del sistema central.

#### **Obtenga más información**

Descubra por usted mismo cómo SAP POS puede ofrecerle el menor costo total de propiedad al mismo tiempo que obtiene una sólida plataforma para sistemas de tienda de última generación. Para obtener más información, póngase en contacto con su representante de ventas o visite nuestro sitio en Internet en [www.sap.com](http://www.sap.com).

#### **Impulsado por SAP NetWeaver®**

La cartera de soluciones SAP for Retail funciona sobre la plataforma SAP NetWeaver®. SAP NetWeaver reúne los componentes tecnológicos en una plataforma única, que permite a las organizaciones reducir la complejidad de sus sistemas y obtener mayor valor comercial de sus inversiones IT. Ofrece la mejor alternativa para integrar todos los sistemas que ejecutan software de SAP o de otras marcas.

SAP NetWeaver también ayuda a que las organizaciones integren sus sistemas con sus negocios. Con SAP NetWeaver, las organizaciones pueden componer y expandir rápidamente sus aplicaciones comerciales usando servicios empresariales. Como base de la arquitectura empresarial orientada a los servicios (SOA empresarial), SAP NetWeaver permite que las organizaciones hagan evolucionar sus entornos IT para convertirse en un entorno que impulsa el cambio empresarial.

[www.sap.com /contactsap](http://www.sap.com/contactsap)

THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP™



50 079 358 (07/06) ES

© 2007 por SAP AG. Todos los derechos reservados. SAP, R/3, mySAP, mySAP.com, xApps, xApp, SAP NetWeaver y otros productos y servicios SAP aquí mencionados, y sus respectivos logotipos, son marcas o marcas registradas de SAP AG en Alemania y en numerosos países alrededor del mundo. Todos los otros nombres de productos y servicios mencionados son marcas de sus respectivas empresas. Los datos contenidos en este documento tienen un carácter meramente informativo. Las especificaciones nacionales de producto pueden variar.

Estos materiales están sujetos a cambios sin previo aviso. Estos materiales son proporcionados por SAP AG y sus empresas afiliadas ("Grupo SAP") sólo con carácter informativo y no representan garantía de ningún tipo, y el Grupo SAP no será responsable de errores u omisiones con respecto a los materiales. Las únicas garantías para los productos y servicios del Grupo SAP son las expresadas en los documentos de garantía correspondientes que acompañan dichos productos y servicios, si los tuvieran. Nada de lo expresado aquí constituye garantía adicional.